

Obrazac: Izvješće o vrijednostima pokazatelja razine kakvoće usluge širokopojasnog pristupa internetu u pokretnoj el. komunikacijskoj mreži
Period: H1 2019

Parametar	Mjera	Statistika	A1 Hrvatska d.o.o.		HT d.d.		TELE2 d.o.o.	
			3G	4G	3G	4G	3G	4G
I. Vrijeme prijave	1.1. vrijeme unutar kojeg se postiže 80% najbržih prijava	s	1,91	0,25	1,01	0,08	15,40	10,40
	1.2. vrijeme unutar kojeg se postiže 95% najbržih prijava	s	1,95	0,26	1,06	0,10	15,50	10,80
II. Postignuta brzina prijenosa podataka	2.1. 95% od najviše brzine prijenosa podataka u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	23.310,00	90.026,00	18.391,32	86.339,52	11.590,00	39.770,00
	2.2. 5% od najniže brzine prijenosa podataka u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	16.251,00	52.865,00	5.181,87	11.893,61	760,00	3.690,00
	2.3. srednja vrijednost u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	22.820,00	88.009,00	11.485,84	36.926,38	11.520,00	37.950,00
	2.4. standardna devijacija u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	4.074,00	15.418,00	4.572,94	21.818,91	520,00	1.480,00
	2.5. 95% od najviše brzine prijenosa podataka u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	8.857,00	33.469,00	4.706,15	34.006,58	1.470,00	36.900,00
	2.6. 5% od najniže brzine prijenosa podataka za u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	7.248,00	12.881,00	2.864,59	3.511,96	240,00	13.750,00
	2.7. srednja vrijednost u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	8.785,00	32.351,00	3.987,92	21.400,02	1.450,00	33.460,00
	2.8. standardna devijacija u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	510,00	5.683,00	840,93	9.314,39	85,00	890,00
III. Omjer neuspješno prenesenih podataka	3.1. % neuspješno prenesenih podataka	%	0,03	0,04	0,74	0,94	1,50	1,20
IV. Omjer uspješnih prijava na internet	4.1. % uspješnih prijava na internet	%	99,67	99,72	99,92	99,81	98,20	98,90
V. Kašnjenje (u jednom smjeru)	5.1. srednja vrijednost kašnjenja	ms	46,09	46,57	28,86	22,49	102,00	24,00
	5.2. standardna devijacija	ms	2,59	4,96	6,86	6,89	23,00	7,00